



**Wir suchen ein*e
Reiseberater*in
für unsere Buchungszentrale
in Hohen Neuendorf
bei Berlin**

Du atmest Tourismus mit jeder Pore? Du bist Gastgeber/in aus Leidenschaft? Du hast Lust auf eigenverantwortliches Arbeiten bei einem der größten Reiseveranstalter für Kanu- und Outdoorreisen nach Schweden? Eine wertschätzende Unternehmenskultur und kollegialer Zusammenhalt sind dir wichtig? Dann herzlich Willkommen bei scandtrack touristik!

Das sind wir

scandtrack touristik GmbH ist der führende Reiseveranstalter für Kanu- und Outdoorreisen nach Schweden, der einzigartige nachhaltige Urlaubserlebnisse für seine Gäste veranstaltet.

Mit der geballten Erfahrung aus 25 Jahren realisieren wir jährlich für mehr als 6.000 Gäste unvergessliche Urlaubserlebnisse in 10 Destinationen in Schweden.

Mit 7 festen und über 30 freien Mitarbeiter/innen machen wir die kostbarste Zeit unserer Gäste zu ihrer schönsten Zeit.

Besonders stolz sind wir auf unsere Unternehmenskultur. Respekt, Vertrauen und Eigenverantwortung werden von unserem Team im täglichen miteinander gelebt – und das über den Arbeitsplatz hinaus.



Was du bei uns machst

Reiseberatung: Du berätst unsere Gäste telefonisch und via Email zu ihrem Traumurlaub in Schweden. Du informierst kompetent und begeistert für die Fakten und Feinheiten unserer Reisen. Anhand der Vorstellung unserer Gäste gibst du Empfehlungen aus unserem Reiseangebot, die den Vorstellungen am ehesten gerecht werden. Du begeisterst nicht nur mit Fachwissen, sondern vor allem mit deiner Herzlichkeit.

Reisen bestätigen: Du bestätigst die von unseren Gästen gebuchten Reisen, kommunizierst dabei vorab mit Leistungsträgern, buchst Fähren, Reiseversicherungen und sonstige Zusatzleistungen.

Erstellung von Reiseunterlagen: Du erstellst in Absprache mit der Geschäftsleitung umfangreiche Reiseunterlagen für unsere Gäste im vorgegebenen Rahmen und anhand von Mustern für neue Reisen. Jährlich überarbeitest du bestehende Reiseunterlagen, um diese auf den aktuellen Stand zu bringen.

Vor Reisebeginn druckst du die Reiseunterlagen und stellst den fristgerechten Versand sicher.

Neue Reisen: Im Rahmen unserer Wachstumsstrategie entwickelst du neue Reiseprodukte in Schweden. Programme erarbeiten, Texte

formulieren, die Reise in mitreißenden Bildern darstellen und die Internetkataloge pflegen gehören genauso dazu, wie die FAQs zu erstellen und die Reise in unseren Social Media Kanälen zu bewerben.

Du bist Teil der scandtrack Crew: Im Laufe des Jahres fallen schwerpunktmäßig ganz verschiedenen Aufgaben an, die gemeinsam von unserem Team erledigt werden.

Dabei waschen wir in unserem Büro nach der Saison auch schon mal nebenbei 400 Schwimmwesten und bereiten diese für die kommende Saison vor.

Buslogistik und Busmanagement in der Saison können ebenfalls zeitweise zu den Aufgaben gehören.

Mit deinem Engagement und deiner Flexibilität unterstützt du unser Team und unser Team unterstützt dich!

■ Wann du zu uns passt

Du bist ein echter Teamplayer. Einer für alle, alle für einen - das ist dein und unser Motto!

Du hast idealerweise Erfahrungen in der Touristik, bei einem Reisebüro oder einem Reiseveranstalter.

Du kennst dich aus und bist souverän im Umgang Gästen, Büroorganisation, termingerechter Erledigung von Aufgaben sowie im Umgang mit Büroanwendungssoftware wie MS Excel, MS Word usw.

Die Organisation von touristischen Abläufen innerhalb der touristischen Dienstleistungskette sind dir vertraut, insbesondere in der Vorbereitung und Nachbereitung der Reise des Gastes.

Soziale Medien, MS Office, einen Führerschein B, noch besser BE bringst du als Grundvoraus-

setzung mit, genauso wie versierte Kommunikationsfähigkeit und einen ausgesprochenen Teamgedanken.

Dein Deutsch ist top, auch dein verhandlungssicheres Englisch kann sich hören und sehen lassen, eine skandinavische Sprache wäre wünschenswert.

Du bist begeistert für den Norden, hast diesen bereits bereist und kennst dich dort aus. Du liebst IKEA, Pippi und ABBA und bist outdoor- bzw. kanubegeistert. Deine Obsession ist es, anderen Menschen ihren Urlaub im Norden zu ermöglichen.

Vor allem aber ist uns wichtig, dass du zu uns ins Team passt.



Was erwartet dich bei scandtrack

Wir bieten dir, entgegen vieler touristischer Jobs, ein unbefristetes und vollzeitiges Engagement in einem erfahrenen Team mit einzigartiger, familärer Unternehmenskultur.

Dabei arbeitest du selbständig und eigenverantwortlich in einer wichtigen Position in einem seit 20 Jahren bestehenden, erfolgreichen Familienunternehmen.

Eine enge Abstimmung mit den Gründern und Inhabern, ein begeistertes und motiviertes Team, mit Spaß daran, scandtrack voranzubringen, sind das Fundament deiner erfolgreichen Tätigkeit.

scandtrack schätzt die Work-Life-Balance seiner Mitarbeiter*innen sehr. So sind wir offen für flexible Arbeitsmodelle. Ein Gage von 2.500 EUR, plus erfolgsorientierter Boni, ist eine der Wertschätzungen deiner erfolgreichen Tätigkeit.

Wir streben eine langfristige Zusammenarbeit an, während der wir dir attraktive Fortbildungsmöglichkeiten bieten.

Du hast den besten Arbeitsplatz am Rande der Metropole Berlin. Direkter S-Bahn-Anschluss und 5 Minuten in die grüne Natur des Briesetals sind eine großartige Symbiose.

Vor allem jedoch erwartet dich ein Team, das es sich zur Aufgabe gemacht hat, mit Spaß und Begeisterung die schönste und kostbarste Zeit seiner Gäste zu einem unvergesslichen nachhaltigen Erlebnis zu machen.

Du beginnst deinen neuen Job zum nächstmöglichen Termin.

Das machen wir - Urlaub in Schweden!



Annika - Produktmanagerin

Annika, wie lange bist Du nun schon bei scandtrack und wie kam es dazu?

2004 habe ich meine Lehre in einem Reisebüro beendet und wurde nicht übernommen. Da habe ich bei meiner Stellensuche scandtrack gefunden, mich vorgestellt und... ja was soll ich sagen, nach 17 Jahren bin ich immer noch hier und das mit Spaß und Begeisterung.

Was reizt Dich an Deinen Aufgaben besonders?

Das sind die täglichen Kontakte mit unseren Gästen und das Begleiten einer Reise von der ersten Idee, über die Erstellung und Präsentation, bis die ersten Gäste glücklich und begeistert zurückkehren und davon berichten.

Was schätzt Du an der Arbeit bei scandtrack?

Ich schätze den direkten Kontakt mit allen Kolleginnen und Kollegen, immer neue Herausforderungen und die abwechslungsreiche Arbeit zusammen mit einem bunten Team, in dem alle das gleiche Ziel haben – den Urlaub unserer Gäste zu ihrer schönsten Zeit des Jahres zu machen.

Wie wurde Deine Arbeit wertgeschätzt?

Neben unzähligen Dankesgesten der Gäste und der Geschäftsführung, gab es großzügige Erfolgsbeteiligungen nach den Saisons und im Herbst jeweils eine legendäre Saisonabschlussfeier als Belohnung für das ganze scandtrack Team. Weiterbildungen, Weihnachtsfeiern und das alle füreinander da sind, auch in schweren Zeiten. So haben wir gemeinsam Corona durchgestanden mit



Inhabern die voll und ganz hinter uns als Team standen.

Was machst Du direkt über das Jahr?

Zunächst einmal fallen im touristischen Jahr viele Aufgaben intervallmäßig an. Dadurch wird es nie langweilig. Während im Frühjahr alles auf Verkauf und Buchungs- und Reiseunterlagen steht, fange ich ab Sommer an neuen Reise zu kreieren und buchungsreif zu machen. So bleibt es also immer spannend.

Was macht die Arbeit bei scandtrack aus?

Herzlichkeit und Begeisterung in allen Bereichen, zu wissen, dass jederzeit ein großartiges Team hinter einem steht, die enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit der Geschäftsführung und natürlich die strahlenden Augen der Gäste in einzigartiger Natur!

Bewirb dich jetzt!

Sende uns gerne deine ausführliche und kreative Bewerbung zu und überzeuge uns der*die Richtige für unser Team zu sein!

Sende uns deine Bewerbung in einer PDF-Datei an jobs@scandtrack.de

Wir streben einen Arbeitsbeginn zum nächstmöglichen Termin an.



Jens & Sandra Freudenberg Gründer

Wir freuen uns dich kennen zu lernen!